
NOTA DE PRENSA

AVACU atiende a un millar de afectados por cláusulas suelo y gastos de hipoteca

Valencia, 2 de febrero de 2017. La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios ha atendido en este primer mes del año a un millar de afectados por la inclusión de cláusulas suelo en sus préstamos hipotecarios y gastos derivados por la formalización de la hipoteca.

A expensas de las últimas noticias de algunas entidades bancarias que han anunciado la devolución del dinero cobrado de más por las cláusulas suelo, desde AVACU continuamos informando sobre cómo actuar en cada caso y estableciendo los pasos a seguir por los usuarios.

En cualquier caso, seguimos siendo cautos y estamos a la espera de analizar los casos concretos y agotar todas las vías de reclamación extrajudicial posibles. Y volvemos a insistir en que se tomen las medidas oportunas para proceder al reembolso de las cantidades indebidamente abonadas por los usuarios.

AVACU se pone a disposición de cualquier usuario que lo desee, para estudiar su documentación y revisar si tiene cláusula suelo, de manera que podamos indicarle cómo actuar, a través de nuestra página web www.avacu.es y en el correo electrónico avacu@avacu.es.