



*Ante las múltiples dudas y el malestar generado en los usuarios*

## **AVACU solicita a Netflix que recapacite y explique sus nuevas condiciones**

Valencia, 10 de febrero de 2023

La plataforma Netflix ha comenzado a hacer efectiva su decisión de acabar con las cuentas compartidas en diferentes hogares y ya ha empezado a solicitar que los usuarios identifiquen la ubicación principal de su cuenta con la dirección IP de su conexión.

Sin embargo, esta decisión ha generado multitud de dudas entre los usuarios y un descontento general que está derivando en que muchos de sus suscriptores se estén dando de baja de sus servicios.

Desde AVACU entendemos que existen muchas dudas sobre las nuevas condiciones que Netflix indica en su página web, por lo que nos hemos dirigido a ellos para que nos aclaren estas cuestiones, además de solicitarles que recapaciten sobre esta decisión, que afecta a millones de usuarios acostumbrados a disfrutar de un servicio bajo unas condiciones de "permisividad" por parte de la empresa y por las que ahora se nos quiere cobrar de manera individual.

Hay que señalar que hoy en día el consumidor ha cambiado su forma de ver la televisión, acudiendo cada vez más a las diferentes plataformas que existen en el mercado y que nos tememos que puedan seguir la línea iniciada por Netflix en los próximos meses.

Desde AVACU consideramos que no es el momento de incrementar el precio a los usuarios, máxime si tenemos en cuenta que la red está siendo utilizada de manera masiva por todas estas plataformas, con lo cual los consumidores tenemos que pagar las ampliaciones necesarias de la red para que dichas plataformas puedan seguir ganando beneficios.